

# Nieuwe overeenkomst Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO)

<b>Aan:</b>	Consulenten en Wijkteams Westfriesland
<b>Versie:</b>	19 december 2023 (na definitieve gunning)
<b>Onderwerp:</b>	Nieuwe overeenkomst voor uitvoering OCO

## Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO)

De Wmo 2015 bepaalt dat Gemeenten onafhankelijke cliëntondersteuning moeten bieden. Het is kosteloos voor inwoners en de onafhankelijke cliëntondersteuner biedt levensbrede ondersteuning op alle leefgebieden binnen het Sociaal Domein. Het belang van de inwoner of mantelzorger staat voorop en het advies is onafhankelijk.

## Nieuwe overeenkomst

Per 1 januari is er met **Stichting De SMD** een overeenkomst gesloten voor de uitvoering van de OCO. Stichting De SMD zal voor de komende 6 jaar deze dienstverlening voor ons uitvoeren. De werkwijze zal grotendeels vergelijkbaar zijn met hoe OCO nu is georganiseerd, maar wordt nu niet meer door meerdere partijen maar alleen nog door Stichting De SMD uitgevoerd.

## Uitgangspunten OCO in Westfriesland

Voor onafhankelijke cliëntondersteuning gelden in Westfriesland de volgende uitgangspunten:

1. Clientondersteuning is onafhankelijk, zonder enige vorm van belangenverstrengeling met zorgaanbieders,
2. Onafhankelijke cliëntondersteuning is voor alle inwoners toegankelijk,
3. De inwoner wordt gestimuleerd om zelfredzaam te zijn,
4. De inwoner is in staat om autonome beslissingen te nemen over zijn of haar leven,
5. De onafhankelijke cliëntondersteuner is bekend met de werkwijze van de Gemeentelijke uitvoeringsorganisatie en heeft een actueel beeld van de sociale kaart van de Westfriesse Gemeenten,
6. Onafhankelijke cliëntondersteuning wordt wetsoverstijgend en over de volle breedte van alle leefdomeninen uitgevoerd,
7. De onafhankelijke cliëntondersteuner onderzoekt de mogelijkheden om voorliggende en algemene voorzieningen in te zetten,
8. In iedere Gemeente is afstemming/coördinatie over de lokale inbedding,

9. Er is een combinatie van vrijwillige en beroepsmatige onafhankelijke cliëntondersteuning mogelijk,
10. Onafhankelijke cliëntondersteuning wordt op verschillende manieren aangeboden die recht doet aan de diversiteit van de samenleving.

## Resultaten

De ondersteuning moet leiden tot de volgende resultaten:

- Inwoners krijgen antwoord op hun vraag en ontvangen advies over hoe verder te handelen.
- De vraag wordt direct beantwoord of de inwoner wordt andere vormen van ondersteuning geadviseerd.
- Het bieden van informatie en advies op individueel niveau.
- Het op verzoek van de Westfrieze Gemeenten voorlichtingsbijeenkomsten of cursussen organiseren voor doelgroepen in de buurt van inwoners, mogelijk in samenwerking met andere Aanbieders. Met het verzoek om voorlichtingsbijeenkomsten en cursussen zal de gemeente terughoudend mee omgaan.

De onafhankelijke cliëntondersteuner is zelf ook verantwoordelijk voor het zichtbaar maken van zijn dienstverlening aan inwoners.

## De werkwijze

De huidige werkwijze blijft grotendeels ongewijzigd. Hieronder volgt een korte toelichting.

De onafhankelijke cliëntondersteuning betreft de directe contacttijd (persoonlijk, digitaal en/of telefonisch) tussen de cliëntondersteuner en inwoner en/of het sociale netwerk/huisarts/medisch specialist voor het daadwerkelijk verlenen van onafhankelijke cliëntondersteuning. Onafhankelijke cliëntondersteuning duurt maximaal acht (8) uur per traject, eventueel verspreid over meerdere dagen.

Indien de onafhankelijke cliëntondersteuning langer dan acht (8) uur gaat duren, dient hiervoor vóóraf toestemming te worden gevraagd aan de Gemeente. Bij het vragen om toestemming moet een korte casusbeschrijving worden meegestuurd, inclusief een schatting van de extra benodigde uren. Aanvragen dienen aangevraagd te worden vóóordat de 8 uur wordt overschreden.

De onderstaande contactgegevens voor overschrijdingen/verlengingen:

Hoorn	<a href="mailto:e.korf@hoorn.nl">e.korf@hoorn.nl</a>
Koggenland	<a href="mailto:i.ursem@koggenland.nl">i.ursem@koggenland.nl</a>
Medemblik	<a href="mailto:barbara.sieval@medemblik.nl">barbara.sieval@medemblik.nl</a>
Opmeer	<a href="mailto:wijkteam@opmeer.nl">wijkteam@opmeer.nl</a>
Stede Broec - Enkhuizen - Drechterland	<a href="mailto:ineke.verberne@sed-wf.nl">ineke.verberne@sed-wf.nl</a>

## **Bekostiging**

De Gemeente betaalt voor de levering van onafhankelijke cliëntondersteuning een vast tarief € 77,11 per uur dienstverlening (tarief 2024). De wijze van declareren en betalen van de geleverde ondersteuning is beschreven in het administratieprotocol.

## **Contractmanagement**

Met de Netwerkorganisatie zijn afspraken gemaakt over het aanleveren van managementinformatie. Er wordt tenminste jaarlijks een contractmanagementoverleg gevoerd tussen Stichting De SMD en de Netwerkorganisatie waarin de resultaten, de werkwijze en de bekostiging zullen worden besproken.

## **Lopende trajecten 2023**

Bij de huidige partijen (K. Hoofd Zorgdragers, Wilgaerden-Leekerweide groep (BuroFlo), Omring, Stichting Sterker Samen (Eigen Plan) en Stichting De SMD) kunnen inwoners nog ondersteuning aanvragen tot en met vrijdag 29 december 2023. Deze trajecten kunnen dan nog conform de huidige overeenkomst met deze partijen worden afgerond.

Trajecten die na 1 januari 2024 worden aangevraagd zullen conform de nieuwe overeenkomst door Stichting De SMD worden uitgevoerd.

## **Bijlagen**

- Programma van eisen (gestelde uitvoeringseisen)
- Administratieprotocol WMO